

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач

ГАУЗ СО «Качканарская СП»

О.А.Паршинцева



Приказ № 140-П от 29.12.2023г.

ПОЛОЖЕНИЕ О ГАРАНТИЙНЫХ СРОКАХ И СРОКАХ СЛУЖБЫ ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ в ГАУЗ СО «Качканарская СП»

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями Гражданского Кодекса Российской Федерации, Федерального закона Российской Федерации № 2300-1-1 от 07.02.1992 года «О защите прав потребителей», а так же в соответствии с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 11.05.2023г. № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 года № 1006, и регулирует отношения, возникающие между ГАУЗ СО «Качканарская СП» (далее - Исполнитель) и Пациентом (Потребителем) при оказании стоматологических услуг.

1.1. Гарантийный срок - это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в выполненной работе, Потребитель вправе потребовать от Исполнителя:

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы;
- безвозмездного изготовления другой стоматологической работы из аналогичного материала;

1.2. Недостаток - это нарушение, которое делает невозможным или недоступным использование результата работы в соответствии с его целевым назначением.

В случае выявления недостатков в выполненной работе, допущенных по вине Исполнителя, Потребитель вправе предъявить требование о безвозмездном устранении недостатков в пределах гарантийного срока.

2. Исполнитель устанавливает следующие гарантийные сроки:

№	Наименование медицинской услуги	Гарантийный срок	Срок службы
1.	Терапевтическая стоматология, эстетическая реставрация		
1.1.	Постановка пломб, эстетическая реставрация		
1.1.1.	Пломба из цемента (силикатного, силикофосфатного) по виду дефекта		
	- I класс по Блэку	1,5 месяца	1,5 месяца
	- II класс по Блэку	1,5 месяца	1,5 месяца

	- III класс по Блэку	1,5 месяца	1,5 месяца
	- IV класс по Блэку	1,5 месяца	1,5 месяца
	- V класс по Блэку	1,5 месяца	1,5 месяца
	- VI класс по Блэку	1,5 месяца	1,5 месяца
1.1.2.	Пломба из композиционного материала химического отверждения (жидкость- порошок)		
	- I класс по Блэку	6 месяцев	6 месяцев
	- II класс по Блэку	6 месяцев	6 месяцев
	- III класс по Блэку	6 месяцев	6 месяцев
	- IV класс по Блэку	3 месяца	3 месяца
	- V класс по Блэку	6 месяцев	6 месяцев
1.1.3.	Пломба из композиционного материала химического отверждения (паста-паста)		
	- I,II,III,IV,V, VI классы по Блэку	6 месяцев	6 месяцев
1.1.4.	Пломба из композиционного светоотверждаемого материала		
	- I класс по Блэку	12 месяцев	12 месяцев
	- II класс по Блэку	9 месяцев	9 месяцев
	- III,IV,V, VI классы по Блэку	9 месяцев	9 месяцев
	- виниры	9 месяцев	9 месяцев
1.1.5.	Пломба из стеклоиномерного цемента химического отверждения		
	-I класс по Блэку	6 месяцев	6 месяцев
	- II класс по Блэку	6 месяцев	6 месяцев
	- III класс по Блэку	6 месяцев	6 месяцев
	- V класс по Блэку	6 месяцев	6 месяцев
	- VI класс по Блэку	6 месяцев	6 месяцев
1.1.6.	Пломба из стеклоиномерного цемента светового отверждения		
	- I класс по Блэку	9 месяцев	9 месяцев
	- II класс по Блэку	9 месяцев	9 месяцев
	- III класс по Блэку	9 месяцев	9 месяцев
	- IV класс по Блэку	9 месяцев	9 месяцев
	- V класс по Блэку	9 месяцев	9 месяцев
	- VI класс по Блэку	6 месяцев	6 месяцев
1.1.7.	Герметизация фиссур материалом светового отверждения	6 месяцев	6 месяцев

2.	Ортопедическая стоматология, ортодонтия		
2.1.	Вкладки:		
	- литые культевые штифтовкладки	12 месяцев	12 месяцев

2.2.	Коронки:		
	- пластмассовые	6 месяцев	6 месяцев
	- металлокерамические	12 месяцев	12 месяцев
	- цельнокерамические	12 месяцев	12 месяцев
	- штампованные	12 месяцев	12 месяцев
	- штампованные с пластмассовой облицовкой	6 месяцев	6 месяцев
	- цельнолитые	12 месяцев	12 месяцев
2.3.	Мостовидные протезы:		
	- паянные из стали	12 месяцев	12 месяцев
	- цельнолитые КХС	12 месяцев	12 месяцев
	- металлокерамические	12 месяцев	12 месяцев
2.4.	Бюгельные протезы	12 месяцев	12 месяцев
2.5.	Пластиночные протезы	12 месяцев	12 месяцев
2.5.1.	Частичные пластиночные протезы (детский прием)	6 месяцев	6 месяцев
2.6.	Шинирование	3 месяца	3 месяца
2.7.	Шинирование при заболеваниях пародонта	3 месяца	3 месяца
2.8	Несъемный ретенционный аппарат (ретейнер)	6 месяцев	6 месяцев
2.8.1.	Погружной	6 месяцев	6 месяцев
2.8.2.	Непогружной	6 месяцев	6 месяцев
2.9.	Съемный ретенционный аппарат	6 месяцев	6 месяцев
2.10.	Съемные пластиночные аппараты (вестибулярные пластиинки)	6 месяцев	6 месяцев
2.11.	Функциональные аппараты:		
	- каркасные (регулятор функций)	6 месяцев	6 месяцев
	- моноблок (активатор, бионатор)	6 месяцев	6 месяцев
	- двухчелюстные съемные (Твинблок)	6 месяцев	6 месяцев
2.12.	Кольцо ортодонтическое с распоркой	6 месяцев	6 месяцев
2.13.	Двучелюстные несъемные (аппарат Гербста)	6 месяцев	6 месяцев
2.14.	Стандартные ортодонтические аппараты (Трейнеры, вестибулярные пластиинки)	1 месяц	1 месяц
2.15.	Ортодонтические элайнеры	1 месяц	1 месяц

3. Снижение и отмены гарантийного срока и срока службы:

3.1. Возможные причины уменьшения гарантийного срока и срока службы:

3.1.1. влияние общих заболеваний Потребителя на течение стоматологических проблем (обменные нарушения и системные заболевания);

3.1.2. снижение иммунологического статуса организма Потребителя;

3.1.3. прием гормональных, психотропных, наркотических, кислотосодержащих препаратов;

3.1.4. невыполнение рекомендаций врача;

3.1.5. неудовлетворительная гигиена полости рта, если гигиенический индекс более 1.

4. Исполнитель не принимает на себя гарантийные обязательства и не проводит бесплатного гарантийного лечения в случаях:

- 4.1. травмы (спортивной, уличной, бытовой, производственной);
- 4.2. попытки самостоятельного ремонта или коррекции;
- 4.3. в случае, если опорные зубы ортопедической конструкции были подготовлены врачами сторонних клиник;
- 4.4. дорожно-транспортного происшествия (автомобильная авария);
- 4.5. наличия у пациента заболевания «брексизм»;
- 4.6. наличие у пациента диагноза «Патологическая стираемость»;
- 4.7. выявление у пациента онкопатологии;
- 4.8. выявление у пациента заболевания «остеопороз»;
- 4.9. выявления у пациента быстропрогрессирующего генерализованного пародонтита;
- 4.8. чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера;
- 4.9. любого переделывания, доделывания, коррекции протезов и иных ортопедических конструкций, изготовленных и установленных в других клиниках.

5. Заключительные положения:

- 5.1. В соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» Исполнитель доводит до сведения Потребителя указанные и сроки гарантии (в виде информации на стенде, сайте организации, либо в виде записи в медицинской карте, либо в договоре);
- 5.2. Внесение изменений или дополнений в настоящее Положение осуществляется на основании приказа главного врача.